

Inleiding

RESIDENTIE FELICITE BV, met maatschappelijke zetel te Vlinderlei 11, 2900 Schoten, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder ondernemingsnummer 0453.300.893 (hierna de “Onderneming”) hecht het grootste belang aan de gezondheid en veiligheid van personen, integriteit in commerciële transacties en de bescherming van het milieu. Zij zet zich in om producten en diensten te selecteren die het persoonlijk welzijn bevorderen en de ecologische impact minimaliseren.

De Onderneming is een toonaangevende speler op de sector van de ouderenzorg. Zij zet zich in voor een ambitieus CSR-beleid (Corporate Social Responsibility), dat zich heeft vertaald in de erkenning als Missie Bedrijf ("Entreprise à Mission") op het niveau van haar moederverenootschap. Dit houdt een weloverwogen en verantwoordelijke aanpak van de inkoop in, die in dit handvest wordt beschreven (hierna het “**Handvest Verantwoordelijke Inkoop**” genoemd).

Naleving van het Handvest Verantwoord Inkoop van de Onderneming houdt in dat er, door middel van een voortdurende dialoog, een nauwe samenwerking en een gemeenschappelijke visie met de leveranciers wordt ontwikkeld. Het doel van het handvest is om een reeks gemeenschappelijke principes voor verantwoord inkoop vast te stellen. De Onderneming is er vast van overtuigd dat haar duurzame ontwikkeling afhangt van de strikte toepassing van duidelijk vastgelegde regels met haar leveranciers en partners, in volledige overeenstemming met de wet, ecologische en sociale uitdagingen en de principes van eerlijke handel.

Het Handvest voor Verantwoord Inkoop is bedoeld als referentiekader voor alle belanghebbenden: inkoopteams, leveranciers en onderaannemers, en is essentieel voor het aangaan van elk commercieel partnerschap. Het doel is dat alle leverancierspartners van de Onderneming, ongeacht hun locatie, dit handvest onderschrijven. Wij zijn ervan overtuigd dat het de commerciële relaties tussen de Onderneming en haar leveranciers zal versterken en stimuleren, en ze innovatiever, duurzamer en deugdzamer zal maken.

Verplichtingen van de Onderneming

Missie Bedrijf ("Entreprise à Mission")

Als onderdeel van het initiatief van Vivalto Vie, de ultieme moederverenootschap van de groep waartoe de Onderneming behoort, om een Missie Bedrijf ("Entreprise à Mission") te zijn, zet de Onderneming zich in voor wederzijds voordelige, verantwoorde en duurzame inkooprelaties met haar partners. Door zich te houden aan zijn gedrags- en ethische code verbindt de Onderneming zich ertoe zijn leveranciers eerlijk, respectvol en onpartijdig te behandelen.

Selectieprocedure

Wat het selectieproces betreft, streeft de Onderneming naar transparante, eerlijke en onpartijdige selecties op basis van duidelijke en objectieve criteria. Deze criteria omvatten de milieu- en sociale impact van de aangeboden producten en diensten. Bovendien verplicht de Onderneming zich om de resultaten duidelijk te communiceren aan de betrokken leveranciers.

Situatie van afhankelijkheid

De Onderneming zal zich inspannen om de risico's van wederzijdse economische afhankelijkheid met haar leveranciers te beperken, zodat geen van beide partijen zich in een situatie van afhankelijkheid bevindt.

Belangenconflicten

Om belangenconflicten te vermijden, zal de Onderneming zich strikt onpartijdig opstellen in haar relaties met leveranciers.

Vertrouwelijkheid

Met betrekking tot vertrouwelijkheid verplicht de Onderneming zich tot geheimhouding van technische, commerciële en financiële informatie die door partners wordt verstrekt en tot het respecteren van hun intellectuele eigendomsrechten.

Anti-corruptie

Wat de strijd tegen corruptie en beïnvloeding betreft, verbindt de Onderneming zich ertoe alle vormen van corruptie en beïnvloeding te voorkomen door het beleid van de Onderneming nauwgezet na te leven en alle praktijken die dubbelzinnigheden kunnen creëren te vermijden.

Verplichtingen van leveranciers aan de Onderneming

De Onderneming eist van haar leveranciers dat zij de principes van het Global Compact van de Verenigde Naties, het Internationale Verdrag van de Rechten van de Mens en de Fundamentele Verdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO) naleven.

1. Eisen met betrekking tot respect voor mensen en arbeidsomstandigheden

Leveranciers en eventuele onderaannemers verbinden zich ertoe om de wetten en voorschriften na te leven die van toepassing zijn in elk land waar zij actief zijn. Dit omvat specifiek de volgende aspecten:

- Verbod op dwangarbeid: Leveranciers en alle onderaannemers moeten zich onthouden van elke vorm van dwangarbeid of verplichte arbeid, zoals gedefinieerd in de Fundamentele Verdragen 29 en 105 van de IAO: "*alle arbeid of diensten die onder bedreiging van een straf van een persoon worden geleverd en waarvoor deze persoon zich niet vrijwillig heeft aangeboden*". Het inhouden van identiteitspapieren, paspoorten, opleidingscertificaten, werkvergunningen of andere identificatiedocumenten als voorwaarde voor tewerkstelling is verboden, net als de verplichting voor werknemers om borgsommen of financiële garanties te verstrekken.
- Verbod op kinderarbeid: Leveranciers en eventuele onderaannemers mogen geen personen onder de wettelijke minimumleeftijd in dienst nemen, in overeenstemming met de Fundamentele Verdragen 138 en 182 van de IAO. De absolute minimumleeftijd voor toelating tot arbeid moet ten minste die van het einde van de leerplicht zijn, d.w.z. 15 of 14 jaar, afhankelijk van de wetgeving in het desbetreffende land. Het is in ieder geval niet toegestaan om gevaarlijk werk toe te vertrouwen aan personen jonger dan 18 jaar.

Non-discriminatie: Leveranciers en eventuele onderaannemers moeten gelijke behandeling en kansen voor hun werknemers garanderen, zonder discriminatie op het gebied van tewerkstelling, verloning, opleiding, promotie, geslacht, leeftijd, etnische afkomst, religie, culturele achtergrond, lidmaatschap van een vakbond of enig ander criterium, in overeenstemming met de Fundamentele Verdragen 100 en 111 van de IAO.

- Vrijheid van vereniging en recht op collectieve onderhandeling: Leveranciers en eventuele onderaannemers moeten de vrijheid van vereniging en het recht op collectieve onderhandeling van hun werknemers respecteren, in overeenstemming met de Fundamentele Verdragen 87 en 98 van de IAO.
- Beloning en werktijden: Leveranciers en eventuele onderaannemers moeten alle wetten en voorschriften naleven met betrekking tot verloning, voordelen en werktijden, inclusief regels voor minimumlonen, overuren en beperkingen op werktijden, in overeenstemming met IAO Verdragen 1, 30, 95, 100, 131, 163 en 171.
- Gezondheid en veiligheid: Leveranciers en eventuele onderaannemers moeten een gezondheids- en veiligheidsbeleid toepassen om een veilige en gezonde werkomgeving te garanderen, de waardigheid van werknemers te respecteren en arbeidsongevallen te voorkomen, in overeenstemming met IAO Verdragen 120 en 155.

2. Milieuvereisten

Leveranciers en eventuele onderaannemers verplichten zich tot het toepassen van praktijken die het milieu beschermen door het implementeren van een degelijk, geloofwaardig en gestructureerd milieubeleid, inclusief bestuur, doelstellingen, strategie, actieplannen en controle-indicatoren. Ze zullen ervoor zorgen dat ze alle relevante milieuwetten en -voorschriften naleven in de landen waar ze actief zijn, met bijzondere aandacht voor de volgende aspecten:

- Het minimaliseren van hun impact op het milieu, in het bijzonder door het verminderen van hun uitstoot van broeikasgassen en het beperken van het gebruik van: hulpbronnen (energie en water), niet-hernieuwbare grondstoffen en producten die schadelijk zijn voor het milieu. Ze moeten het gebruik van hernieuwbare en recyclebare materialen, waaronder energie, bevorderen.
- Het identificeren, bewaken, controleren en actief en op de juiste manier behandelen van lozingen in de lucht, het water of de bodem van stoffen die mogelijk schadelijk zijn voor het milieu, in overeenstemming met de geldende regelgeving, het milieu en de lokale bevolking.
- Het verminderen of uitsluiten van milieurisico's door het voorzorgsprincipe toe te passen op het beheer van milieukwesties.
- Het bevorderen van de ontwikkeling van ecologische, duurzame en verantwoordelijke technologieën door de milieueffecten van hun producten of diensten gedurende hun hele levenscyclus te verminderen, met name door ecodesign.

De Onderneming wil haar leveranciers en eventuele onderaannemers aanmoedigen om milieucertificaten (EMAS, ISO 14000 of andere) te behalen om deze verplichtingen kracht bij te zetten. Voor zover leveranciers over dergelijke certificeringen beschikken, verbinden zij zich ertoe de Onderneming hiervan op de hoogte te stellen.

3. Ethische eisen

Leveranciers en eventuele onderaannemers moeten zich ertoe verbinden om in hun commerciële activiteiten volledige integriteit te handhaven door elke betrokkenheid bij illegale of onethische activiteiten te vermijden, zoals:

- Het witwassen van geld, door de transparantie en wettelijkheid van alle financiële transacties te garanderen;
- Belangenconflicten, door een strikt beleid te voeren om potentiële conflicten te voorkomen en op een eerlijke en transparante manier te beheren;
- Corruptie in al haar vormen en beïnvloeding, door regelmatige opleidingen te organiseren om werknemers bewust te maken van deze kwesties en door strenge nalevingsprocedures toe te passen;
- Fraude, door robuuste interne controlesystemen te implementeren om frauduleuze activiteiten op te sporen en te voorkomen;
- Ongeautoriseerde toegang tot klant- en werknemersgegevens, door de IT-beveiliging te versterken en de wetten inzake gegevensbescherming strikt na te leven.

Daarnaast is het voor leveranciers die actief zijn in de voedingssector of direct met dieren te maken hebben, van cruciaal belang om zich proactief in te zetten voor dierenwelzijn. Dit betekent dat leveranciers, evenals eventuele onderaannemers en/of hun toeleveranciers, zich ertoe moeten verbinden om:

- Elke vorm van dierenmishandeling te vermijden;
- Te zorgen voor voldoende voedsel en toegang tot water om honger, dorst en ondervoeding te voorkomen;
- Een veilige omgeving te creëren om angst en onrust bij dieren te voorkomen;
- Omstandigheden te vermijden die fysieke of thermische stress veroorzaken;
- Passende diergeneeskundige zorg te verlenen om pijn, verwondingen en ziekten te voorkomen;
- Een natuurlijke en stimulerende omgeving aan te moedigen om abnormaal gedrag te voorkomen en de natuurlijke expressie van diergedrag te bevorderen.

Door deze maatregelen te nemen, voldoen leveranciers niet alleen aan hoge ethische normen, maar dragen ze ook bij aan een meer verantwoordelijke industrie die zich bewust is van dierenwelzijnskwesties.

De bovenstaande verbintenissen vertegenwoordigen niet alleen verantwoorde bedrijfspraktijken, maar dragen ook bij aan een ethischere en duurzamere toeleveringsketen.

Referentieteksten

Internationale of nationale regelgeving met betrekking tot de activiteiten van leveranciers:

- Principes van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens uit 1948;
- Fundamentele verdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie;
- Richtlijnen voor multinationale ondernemingen van de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling (OESO);
- 10 principes van het Global Compact van de Verenigde Naties.

Ondertekening van het Handvest Verantwoord Inkopen

Ondergetekende bevestigt hierbij dat:

1. zij het Handvest Verantwoord Inkopen van de Onderneming ontvangen en volledig begrepen heeft
2. zij de principes ervan, die essentiële elementen zijn van de commerciële relatie, onderschrijft en zich ertoe verbindt ze te respecteren, en erkent dat het niet respecteren ervan kan worden beschouwd als een inbreuk op haar verplichtingen, die, afhankelijk van de ernst ervan, kan leiden tot de beëindiging van het contract in overeenstemming met de contractueel voorziene opzeggingsvoorwaarden;
3. zij verbindt zich ertoe deel te nemen aan alle door de Onderneming geïnitieerde gezamenlijke besprekingen, aan alle toekomstige evaluaties van de Onderneming en aan de uitvoering van alle gezamenlijk vastgestelde actieplannen;
4. zij haar directe leveranciers zal aanmoedigen om deze principes na te leven.

Ondertekend te _____

Op _____

[Handtekening]

Naam vennootschap: _____

Naam en functie van bevoegde vertegenwoordiger: _____